



SISEMINISTEERIUM

Ülle Madise
Õiguskantsler

Teie: 10.02.2025 nr 7-7/250211/2500933

Meie: 27.02.2025 nr 2-1/110-2

Suulise pöördumise õigus

Austatud Ülle Madise

Vastuseks Teie pöördumisele selgitame, kas ja kuidas on inimestele tagatud võimalus võtta ühendust Siseministeeriumi ametnikega ning kuidas on ette nähtud siseministri, pädeva ametniku või töötaja vastuvõtuaeg ning kus on see avalikustatud.

Siseministeeriumi avalikel ametikohtadel töötavate töötajate (nii ametnike kui töölepinguliste) telefoninumbrid on kuvatud Siseministeeriumi kodulehel alajaotuses „Ministeerium ja kontaktid“ <https://siseministeerium.ee/kontakt>

Siseministeeriumi töö eripärast tulenevalt on meil ka mitteavalikke ametikohti, mille täitjate nime ega kontakte me kodulehel ei kuva. Sellistel puhkudel on välja toodud kas osakonnajuhataja kontaktid, sh telefon (näiteks piirivalve- ja rändeosakonna puhul), või osakonna üldkontakt, sh telefon (näiteks sisejulgeoleku osakonna puhul).

Telefoninumbrid on kodulehel kuvatud nn lauatelefoni numbri kujul, kuid kõned on edasi suunatud töötajate mobiilinumbritele. Kinnitan, et töötajatel on kohustus vastata oma töönumbritele tulevatele kõnede või helistada tagasi, kui tööülesannete tõttu pole võimalik kõne kohe vastu võtta.

Siseministeeriumis pole kehtestatud kolme tunniga piiratud vastuvõtuaega. Inimestel on võimalus kohtuda ministeeriumi töötajatega (sh ministri, kantsleri ja asekancleritega) ministeeriumi tööaegadel, E-N 8.00-16.45 ja R 8.00-15.30, leppides kohtumise eelnevalt kokku.

Vastuvõtu kohta on Siseministeeriumi kodulehel kontaktide juures avaldatud info: „Avatud E-N 8.00-16.45 ja R 8.00-15.30 (palume kohtumised eelnevalt kokku leppida)“.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Tarmo Miilits
kantsler

Kaja Sepp 6125032
kaja.sepp@siseministeerium.ee